

Утверждаю:
Глава МО ГО «Сыктывкар» -
руководитель администрации

_____ Хозяинова Н.С.

" ____ " _____ 2020 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательной организации
МАУДО «Сыктывкарская детская музыкально-хоровая школа»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы, информационных стендах школы; мониторинг информации о деятельности организации, размещенной на официальном	1 раз в полугодие	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено

	информационном ресурсе на соответствие этих документов нормативным правовым актам РК и РФ			
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальных стендах в помещении организации.	Мониторинг информации о деятельности организации, размещённой на официальных стендах на соответствие этих документов нормативным правовым актам РК и РФ	1 раз в полугодие	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Мониторинг информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте на соответствие этих документов нормативным правовым актам РК и РФ	1 раз в полугодие	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено
Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Мониторинг удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещённой на официальном сайте школы	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мониторинг удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено
Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка откидного пандуса, кнопки вызова в корпусе №1 по ул. Кирова 39а	август	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	не выполнено (в связи с отсутствием финансирования)
Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, корпус №2 по ул. Советская 55	август	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	не выполнено (в связи с отсутствием финансирования)
Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для				

<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Мониторинг количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Вяхирева Ольга Владимировна, директор</p>	<p>выполнено</p>
<p>Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>				
<p>Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение</p>	<p>Разработка адаптированных образовательных программ с учетом категории получателей образовательных услуг по направлению музыкального искусства</p>	<p>декабрь</p>	<p>Вяхирева Ольга Владимировна, директор</p>	<p>выполнено</p>

вариативных форм получения образовательных услуг)				
Создание условий, гарантирующих возможность обучения и воспитания детей соответствующей категории (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь).	Установка откидного пандуса, кнопки вызова в корпусе №1 по ул. Кирова 39а	декабрь	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	не выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.</p>	<p>Организация собраний Трудового коллектива (форма беседы, деловой игры) по теме «Доброжелательность и вежливость сотрудников в образовательной организации» 4-я неделя марта 2020 г., конец августа 2020 г. (перед началом учебного года)</p>	<p>в течение 2020 года</p>	<p>Вяхирева Ольга Владимировна, директор</p>	<p>выполнено</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>				
<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения</p>	<p>ежекварталь но</p>	<p>Вяхирева Ольга Владимировна, директор</p>	<p>выполнено</p>

предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	консультации по оказываемым услугам и пр.)			
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мониторинг доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	1.Проведение открытых уроков и концертов для родителей. 2.Проведение собраний с родителями будущих первоклассников по выбору программы обучения, с родителями учащихся по различным темам учебного процесса. 3.Контроль общего состояния и оформления классов и коридоров учреждения дополнительного образования.	в течение года	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации.	Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено
Удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено
Удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	выполнено

Директор МАУДО «СДМХШ»



О.В.Вяхирева