## ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА

мероприятий по улучшению качества работы МАУДО «Сыктывкарская детская музыкально-хоровая школа» за 2017 год

№ п/п	Направление деятельности учреждения		Мероприятия, сроки	Статус	Ответственное
			исполнения		лицо
1.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- обеспечить размещение информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах;	- Обновление информации о материально-техническом обеспечении Школы в апреле 2017 г.; - последующее обновление информации в конце каждого квартала 2017 г.	Обновление информации на сайте о материально- технической базе регулярно.	

2.	Доброжелательност ь, вежливость, компетентность работников организации культуры	- повышать профессиональную компетентность работников учреждения дополнительного образования в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами, учениками и родителями.	- Организация собраний Трудового коллектива (форма беседы, деловой игры) во II половине февраля 2017 г., конец августа 2017 г. (перед началом 2017-2018 учебного года)	Беседы с сотрудниками школы в рамках проведения Педагогических советов школы.	Директор Вяхирева О.В.
3.	Обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг	- обеспечить контроль общего состояния и оформления классов и коридоров учреждения дополнительного образования;	- Установка видеонаблюдения во II корпусе школы (ул. Советская д.55) в мае-августе 2017 г.	В корпусе №2 (ул. Советская 55) установлена система наружного видеонаблюдения и внутреннего (в фойе). В коридорах школы установлены информационные стенды с актуальным содержанием.	Директор Вяхирева О.В., зам. директора по АХЧ Винникова Е.И., заведующий хозяйством Пархачева Н.И.
4.	Разместить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на официальном сайте Школы и обеспечить его выполнение в течение года.		После согласования с начальником Управления культуры АМО ГО «Сыктывкар»	Размещение плана на сайте школы <a href="http://sdmhsh.ru/dokumentynew/plany-raboty-shkoly/">http://sdmhsh.ru/dokumentynew/plany-raboty-shkoly/</a>	Дуркина Е.М. зав. метод. отдела