Подписано цифровой подписью:
МАУДО "СДМХШ"
Дата: 2021.06.28 13:58:32 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУДО «СДМХШ»
_____ О.В. Вяхирева
«24» декабря 2020г.

Памятка
по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители **Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Сыктывкарская детская музыкально-хоровая школа» (МАУДО «СДМХШ»)**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объекты и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

Объект №1 по ул. Кирова, д. 39А	**Объект №2 по ул. Советская, д. 55**
- пандус - место для предоставления услуги инвалидам или маломобильным гражданам (по предварительному звонку - на 1 этаже), **для инвалида на коляске – услуга в этом корпусе не оказывается**	- пандус - кнопка вызова - специализированная туалетная комната

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала) или телефоном для вызова персонала:

Объект №1 по ул. Кирова, д. 39А	**Объект №2 по ул. Советская, д. 55**
- телефон вызова персонала – **приемная 24-14-56** (Цикунова Екатерина Ивановна – секретарь учебной части)	- кнопка вызова (возле входной двери, в конце пандуса) - телефон вызова персонала – **вахта 24-64-62**

В наших зданиях Вы можете воспользоваться следующими услугами:

Объект №1 по ул. Кирова, д. 39А	**Объект №2 по ул. Советская, д. 55**
1. Получить необходимые справки, выписки в учебной части, бухгалтерии, отделе кадров. Личный прием директора, зам директора по учебной работе, по административно-хозяйственной работе, главного бухгалтера, отдела кадров.	1. Личный прием директора, зам директора по учебной работе, по административно-хозяйственной работе, главного бухгалтера, отдела кадров (по предварительной записи)
2. Обеспечение образовательной деятельности для обучающихся, прошедших конкурсный отбор и зачисленных в музыкальную школу на общих основаниях.	

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате на сайте **http://sdmhsh.ru/** или электронной почте: **syktkirova39a@mail.ru**:

- получение информации о процессе обучения, реализуемых программах
- заполнение и получение необходимых справок и выписок из учебной части (копии или электронный вариант)

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – **Коршунова Вероника Леонидовна 44-23-50**