



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУДО «СДМХШ»
О.В. ВЯХИРЕВА
«09» января 2017 г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы МАУДО «Сыктывкарская детская музыкально-хоровая школа»
на 2017 год

№ п/п	Направление деятельности учреждения	Мероприятия, срок исполнения	Ответственное лицо	
1.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- обеспечить размещение информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах;	- Обновление информации о материально-техническом обеспечении Школы в апреле 2017 г.;	Зам. директора по АХЧ Винникова Е.И., зав. метод. отдела Дуркина Е.М.
		- провести внутреннюю оценку общего состояния и оформления помещений для занятий;	- последующее обновление информации в конце каждого квартала 2017 г.	
		- обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений для занятий;	Создание внутренней комиссии с 20.03-25.03.2017 г. для проведения оценки общего состояния и оформления помещений для занятий.	Директор Вяхирева О.В., зам. директора по УВР Распутина Г.А., зам. директора по АХЧ Винникова Е.И., заведующий хозяйством Пархачева Н.И., зав. вокально-хоровым отделением Горчакова В.И.

2.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	- повышать профессиональную компетентность работников учреждения дополнительного образования в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами, учениками и родителями.	- Организация собраний Трудового коллектива (форма беседы, деловой игры) во II половине февраля 2017 г., конец августа 2017 г. (перед началом 2017-2018 учебного года)	Директор Вяхирева О.В.
3	Обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг	- обеспечить контроль общего состояния и оформления классов и коридоров учреждения дополнительного образования;	- Установка видеонаблюдения во II корпусе школы (ул. Советская д.55) в мае-августе 2017 г.	Директор Вяхирева О.В., зам. директора по АХЧ Винникова Е.И., заведующий хозяйством Пархачева Н.И.
4	Разместить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на официальном сайте Школы и обеспечить его выполнение в течение года.		После согласования с начальником Управления культуры АМО ГО «Сыктывкар»	Дуркина Е.М.