

Утверждаю:
Глава МО ГО «Сыктывкар» -
руководитель администрации

Хозяинова Н.С.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательной организации
МАУДО «Сыктывкарская детская музыкально-хоровая школа»
на 2020 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационные ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы, информационные стенды школы; мониторинг информации о деятельности на официальном ресурсе на соответствие этих документов нормативным правовым актам РК и	1 раз в полугодие	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Вяхирева Ольга Владимировна, директор	

Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальных стендах в помещении организации.	РФ	Мониторинг информации о деятельности организации, размещенной на официальных стендах на соответствие этих документов нормативным правовым актам РК и РФ	1 раз в полугодие	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Мониторинг информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте на соответствие этих документов нормативным правовым актам РК и РФ	1 раз в полугодие	Вяхирева Ольга Владимировна, директор		
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Мониторинг количества получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор		
Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Мониторинг удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности на официальном сайте школы	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мониторинг удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	ежеквартально	Вяхирева Ольга Владимировна, директор		
Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка откидного пандуса, кнопки вызова в корпусе №1 по ул. Кирова 39а	август	Вяхирева Ольга Владимировна, директор		

Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможностью предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, корпус №2 по ул. Советская 55	август	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Мониторинг количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью	ежекварталь но	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	

Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	образовательных услуг для инвалидов		
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг)	Разработка адаптированных образовательных программ с учетом категории получателей образовательных услуг по направлению музыкального искусства	декабрь	Вяхирева Ольга Владимировна, директор
Создание условий, гарантирующих возможность обучения и воспитания детей соответствующей категории (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь).	Установка откидного пандуса, кнопки вызова в корпусе №1 по ул. Кирова 39а	декабрь	Вяхирева Ольга Владимировна, директор
IV. Добровольность, вежливость работников организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию.	Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию.	ежекварталь но	Вяхирева Ольга Владимировна, директор

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	Организация собраний Трудового коллектива (форма беседы, деловой игры) по теме «Доброжелательность и вежливость сотрудников в образовательной организации» 4-я неделя марта 2020 г., конец августа 2020 г. (перед началом учебного года)	в течение 2020 года	Вахирева Ольга Владимировна, директор	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.				
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения),	ежеквартально	Вахирева Ольга Владимировна, директор	
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения				

(жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.)	консультации по оказываемым услугам и пр.)			
V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мониторинг доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	ежекварталь но	Вахирева Ольга Владимировна, директор	
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Проведение открытых уроков и концертов для родителей. Проведение собраний с родителями обучающихся первоклассников по выбору программы обучения, с родителями учащихся по различным темам учебного процесса. Контроль общего состояния и оформления классов и коридоров учреждения дополнительного образования.	в течение года	Вахирева Ольга Владимировна, директор	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации.	Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации	ежекварталь но	Вахирева Ольга Владимировна, директор	
Удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	ежекварталь но	Вахирева Ольга Владимировна, директор	
Удовлетворённость получателей образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	Мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	ежекварталь но	Вахирева Ольга Владимировна, директор	